তারিখ ঃ ২৯/০৫/২০১৯

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)
সকল বিভাগীয় ও জোন প্রধান (উন্নয়ন)
সকল প্রকল্প পরিচালক
সকল ইনচার্জ, পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসিং সেন্টার/কম্বাইন্ড সার্ভিসিং সেন্টার
সকল ইনচার্জ, সাংগঠনিক অফিস
সকল ক্যাশিয়ার/হিসাব কর্মকর্তা/আইটি কর্মকর্তা

অফিস প্রজ্ঞাপন নং- ৬০-২০১৯

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কোম্পানীর সম্মানিত বীমা গ্রাহকগণের প্রাপ্য বিভিন্ন প্রকার দাবীর চেক নির্ভুলভাবে ইস্যুর লক্ষ্যে নির্বাহী রশিদের সাথে বীমা গ্রাহক/মনোনীত ব্যক্তি/দাবীদারের সঠিক ব্যাংক হিসাব সংক্রান্ত তথ্য (এম.আই.সি.আর চেকের ফটোকপি/ব্যাংক স্টেটমেন্ট) চাওয়া হলেও বিভিন্ন গ্রাহক/অফিসের মাধ্যমে তা যথাযথভাবে দাখিল না করায় বা ভুল তথ্য উপস্থাপন করায় এখনও প্রচুর পরিমান চেক দ্বিতীয়বার/পুনরায় ইস্যু (Re-issue) করতে হচ্ছে। এতে করে সময়ের অপচয়সহ দাপ্তরিক কাজে জটিলতার সৃষ্টি হচ্ছে এবং কোম্পানীর সার্বিক ব্যয় বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত জটিলতা নিরসণকল্পে এখন থেকে গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংক সংক্রান্ত তথ্য (গ্রাহকের নাম, ব্যাংক হিসাব নম্বর, ব্যাংকের নাম, শাখার নাম) ভুল দেয়ার কারণে দ্বিতীয়বার /পুনরায় চেক ইস্যুর (Re-issue) জন্য দাবীর পরিমাণ টাঃ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) পর্যন্ত ১০০/- (একশত) টাকা এবং দাবীর পরিমাণ টাঃ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) এর অধিক হলে ২০০/- (দুইশত) টাকা সার্ভিস চার্জ ধার্য করা হলো যা এম.আর এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট গ্রাহক/মনোনীত ব্যক্তি/দাবীদার প্রদান করবেন।

বিষয়টি অতীব জরুরী বিধায় এই নির্দেশনা যথাযথভাবে প্রতিপালন করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশনা প্রদান করা হলো। উল্লেখ্য, কর্তৃপক্ষ যে কোন সময়ে এই প্রজ্ঞাপন পরিবর্তন পরিবর্ধন, পরিমার্জন ও বাতিল করতে পারবেন।

২৯/০৫/১৯

কাজী আবুল মনজুর
এসইভিপি ও ইনচার্জ
প্রশাসন বিভাগ

প্রধান কার্যালয় : রাজ ভবন (৭ম তলা), ২৯, দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০, ফোন ঃ ৪১১২৪৮৮, ৯৫৫৪৫৩৮, ৯৫৭৬৪০৪, ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৯৫৬৪৩৯০
ই-মেইল : pilil@primelifebd.com, pililbd@gmail.com, web : www.primeislamilifebd.com