



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیٹ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

জুলাই ২৮, ২০২৬

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ৬৬-২০২৬

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবার পরিধি ও মান বৃদ্ধি সহ দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদান এবং দাপ্তরিক কাজের সুবিধার্থে কোম্পানীর রাজশাহী কর্পোরেট জোন-০৩ এর আওতাধীন চাঁপাইনবাবগঞ্জ জোন-০৮৩ (অফিস কোড-০৩০৫) অফিসটি পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টারে উন্নিত করা হলো।

এখন থেকে ওআর ইস্যু, তামাদি পলিসি পূর্ণবহাল, একক এবং ডিপিএস পলিসির প্রত্যাশিত সুবিধা (এসবি) এবং মেয়াদোত্তর দাবি নিষ্পত্তিসহ চেক ইস্যুর কার্যক্রম চাঁপাইনবাবগঞ্জ পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে সম্পন্ন করা হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার অফিস থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো। এছাড়াও সকলকে উক্ত সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সুষ্ঠু ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

মোঃ সামছুল আলম

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৮৮-০২-৮১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamylife.com, web : www.primeislamylife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیٹ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

জুলাই ২৮, ২০২৬

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)
ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার
ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।
সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।
সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ৬৬-২০২৬

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবার পরিধি ও মান বৃদ্ধি সহ দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদান এবং দাপ্তরিক কাজের সুবিধার্থে কোম্পানীর রাজশাহী কর্পোরেট জোন-০৩ এর আওতাধীন চাঁপাইনবাবগঞ্জ জোন-০৮৩ (অফিস কোড-০৩০৫) অফিসটি পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টারে উন্নিত করা হলো।

এখন থেকে ওআর ইস্যু, তামাদি পলিসি পূর্ণবাহাল, একক এবং ডিপিএস পলিসির প্রত্যাশিত সুবিধা (এসবি) এবং মেয়াদোত্তর দাবি নিষ্পত্তিসহ চেক ইস্যুর কার্যক্রম চাঁপাইনবাবগঞ্জ পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে সম্পন্ন করা হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার অফিস থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো। এছাড়াও সকলকে উক্ত সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সুষ্ঠু ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

মোঃ সামছুল আলম
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য :

১. অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
২. অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৩. মাস্টার ফাইল।
৪. অফিস কপি।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩
ফ্যাক্সঃ ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamylife.com, web : www.primeislamylife.com