



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

এপ্রিল ২১, ২০২৫

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জেন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ২৭-২০২৫

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবার পরিধি ও মান বৃদ্ধি সহ দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কোম্পানীর চিটাগং রোড এফপিআর সেন্টার (০০০৯), ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭ অফিসটি চিটাগং রোড সাব সার্ভিস সেন্টারে উন্নীত করা হলো। এখন থেকে প্রধান কার্যালয়/সিটি সার্ভিস সেন্টার থেকে অনুমোদিত একক এবং ডিপিএস পলিসির প্রত্যাশিত সুবিধা (এসবি), মেয়াদোত্তর দাবী, সমপর্ণ ও ঋণ এর মূল অনুমোদন কপি ও নির্বাহী রশিদ এবং মৃত্যু জনিত বীমা দাবীর ক্ষেত্রে নির্বাহী রশিদসহ মূল অনুমোদন শীটের সত্যায়িত ফটোকপি (ব্যাংক স্টেটমেন্ট/এম.আই.সি.আর চেকের প্রথম পাতার ফটোকপিসহ) প্রাপ্তি সাপেক্ষে চিটাগং রোড সাব সার্ভিস সেন্টারের আওতাধীন অফিস সমূহের সকল প্রকার দাবীর চেক ইস্যুর কার্যক্রম চিটাগং রোড সাব সার্ভিস সেন্টার থেকে সম্পন্ন করা হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে চিটাগং রোড সাব সার্ভিস সেন্টার থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো। এছাড়াও সকলকে উক্ত সাব সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সুষ্ঠু ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

এ সিদ্ধান্ত অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার
এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট
মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিবিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

এপ্রিল ২১, ২০২৫

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ২৭-২০২৫

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবার পরিধি ও মান বৃদ্ধি সহ দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কোম্পানীর চিটাগং রোড এফপিআর সেন্টার (০০০৯), ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭ অফিসটি চিটাগং রোড সাব সার্ভিস সেন্টারে উন্নিত করা হলো। এখন থেকে প্রধান কার্যালয়/সিটি সার্ভিস সেন্টার থেকে অনুমোদিত একক এবং ডিপিএস পলিসির প্রত্যাশিত সুবিধা (এসবি), মেয়াদোত্তর দাবী, সমপর্ণ ও ঋণ এর মূল অনুমোদন কপি ও নির্বাহী রশিদ এবং মৃত্যু জনিত বীমা দাবীর ক্ষেত্রে নির্বাহী রশিদসহ মূল অনুমোদন শীটের সত্যায়িত ফটোকপি (ব্যাংক স্টেটমেন্ট/এম.আই.সি.আর চেকের প্রথম পাতার ফটোকপিসহ) প্রাপ্তি সাপেক্ষে চিটাগং রোড সাব সার্ভিস সেন্টারের আওতাধীন অফিস সমূহের সকল প্রকার দাবীর চেক ইস্যুর কার্যক্রম চিটাগং রোড সাব সার্ভিস সেন্টার থেকে সম্পন্ন করা হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে চিটাগং রোড সাব সার্ভিস সেন্টার থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো। এছাড়াও সকলকে উক্ত সাব সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সুষ্ঠু ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

এ সিদ্ধান্ত অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য :

১. মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা।
২. চীফ কনসালটেন্ট টু দি বোর্ড।
৩. অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৫. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৬. মাস্টার ফাইল।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিবিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৮৮০৭০১৮০-৮৩
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com