



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

এপ্রিল ১৭, ২০২৫

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ২৬-২০২৫

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবার পরিধি ও মান বৃদ্ধি সহ দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে কোম্পানীর আলীবহর সাব সার্ভিস সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩ অফিসটি পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টারে উন্নিত করা হলো।

এখন থেকে বীমা দলিল ইস্যু, ও আর ইস্যু, তামাদি পলিসি পূর্ণবহাল, একক ও ডিপিএস পলিসির প্রত্যাশিত সুবিধা (এসবি) এবং মেয়াদোত্তর দাবি নিষ্পত্তিসহ সকল প্রকার দাবির চেক ইস্যু আলীবহর পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে প্রদান করা হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে আলীবহর পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো এছাড়াও সকলকে উক্ত সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সুষ্ঠু ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য অনুরোধ করা হলো।

এ সিদ্ধান্ত অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার
এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট
মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

৪

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

এপ্রিল ১৭, ২০২৫

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ২৬-২০২৫

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবার পরিধি ও মান বৃদ্ধি সহ দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে কোম্পানীর আলীবহর সাব সার্ভিস সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩ অফিসটি পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টারে উন্নিত করা হলো।

এখন থেকে বীমা দলিল ইস্যু, ও আর ইস্যু, তামাদি পলিসি পূর্ণবহাল, একক ও ডিপিএস পলিসির প্রত্যাশিত সুবিধা (এসবি) এবং মেয়াদোত্তর দাবি নিষ্পত্তিসহ সকল প্রকার দাবির চেক ইস্যু আলীবহর পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে প্রদান করা হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে আলীবহর পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো এছাড়াও সকলকে উক্ত সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সুষ্ঠু ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য অনুরোধ করা হলো।

এ সিদ্ধান্ত অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

মাহমুদুর রহমান অধিকার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য :

১. মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা।
২. চীফ কনসালটেন্ট টু দি বোর্ড।
৩. অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৫. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৬. মাস্টার ফাইল।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamiliife.com, web: www.primeislamiliife.com