



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

আগস্ট ২২, ২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস আদেশ নং :১৪৯-২০২৪

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ আশরাফুজ্জামান (৩১০৯), সহকারী ম্যানেজার	হিসাব বিভাগ, কোণাবাড়ী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, টাঙ্গাইল জোন-০১	কোণাবাড়ী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, টাঙ্গাইল জোন-০১
০২.	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম (১০৩২), ইও	ক্যাশ সেকশন, দোহার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	দোহার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
০৩.	জনাব ফেরদৌসুর রহমান (১২৯৫), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পাবনা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, পাবনা জোন	পাবনা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, পাবনা জোন
০৪.	জনাব মোঃ মাইনুল ইসলাম (১৩৮৪), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মুন্সিগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	মুন্সিগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
০৫.	জনাব মোঃ রাশেদুল (৩২১৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নবাবগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	নবাবগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
০৬.	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ (৩২৪০), জুনিয়র অফিসার	পলিসি সার্ভিসিং বিভাগ, লোহাগড়া এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-০৮	লোহাগড়া এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-০৮
০৭.	জনাব মোঃ ফাহাদুল ইসলাম (৩২৪৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চকবাজার সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	চকবাজার সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৮.	জনাব মোঃ জমশের আলী (৩০৩৪), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, জামালপুর সাংগঠনিক অফিস, ময়মনসিংহ জোন	জামালপুর সাংগঠনিক অফিস, ময়মনসিংহ জোন
০৯.	জনাব মোঃ তুলা মিয়া (৩০৪৩), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মধুপুর এফপিআর সেন্টার, ময়মনসিংহ জোন-০১	মধুপুর এফপিআর সেন্টার, ময়মনসিংহ জোন-০১

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

পৃষ্ঠা ১/২



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیٹڈ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

১০	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম (১৭৬৯), জুনিয়র অফিসার	আইটি বিভাগ নেত্রকোণা পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার নেত্রকোণা জোন	নেত্রকোণা পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার নেত্রকোণা জোন
১১	জনাব রুবেল মিয়া (৩১১২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, জামালপুর এফপিআর সেন্টার, ময়মনসিংহ জোন-০১	জামালপুর এফপিআর সেন্টার, ময়মনসিংহ জোন-০১
১০.	জনাব মোঃ ফরিদুল আলম (১৪০৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ভালুকা সাংগঠনিক অফিস, ময়মনসিংহ জোন-০১	ক্যাশ সেকশন, ভালুকা সাংগঠনিক অফিস,

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

আশরাফুর রহমান অনুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ১০ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamylife.com. web: www.primeislamylife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

আগস্ট ২২, ২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস আদেশ নং ১৪৯-২০২৪

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ আশরাফুজ্জামান (৩১০৯), সহকারী ম্যানেজার	হিসাব বিভাগ, কোণাবাড়ী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, টাঙ্গাইল জোন-০১	কোণাবাড়ী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, টাঙ্গাইল জোন-০১
০২.	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম (১০৩২), ইও	ক্যাশ সেকশন, দোহার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	দোহার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
০৩.	জনাব ফেরদৌসুর রহমান (১২৯৫), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পাবনা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, পাবনা জোন	পাবনা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, পাবনা জোন
০৪.	জনাব মোঃ মাইনুল ইসলাম (১৩৮৪), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মুন্সিগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	মুন্সিগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
০৫.	জনাব মোঃ রাশেদুল (৩২১৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নবাবগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	নবাবগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
০৬.	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ (৩২৪০), জুনিয়র অফিসার	পলিসি সার্ভিসিং বিভাগ, লোহাগড়া এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-০৮	লোহাগড়া এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-০৮
০৭.	জনাব মোঃ ফাহাদুল ইসলাম (৩২৪৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চকবাজার সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	চকবাজার সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৮.	জনাব মোঃ জমশের আলী (৩০৩৪), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, জামালপুর সাংগঠনিক অফিস, ময়মনসিংহ জোন	জামালপুর সাংগঠনিক অফিস, ময়মনসিংহ জোন
০৯.	জনাব মোঃ তুলা মিয়া (৩০৪৩), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মধুপুর এফপিআর সেন্টার, ময়মনসিংহ জোন-০১	মধুপুর এফপিআর সেন্টার, ময়মনসিংহ জোন-০১

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

পৃষ্ঠা ১/২



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

১০	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম (১৭৬৯), জুনিয়র অফিসার	আইটি বিভাগ নেত্রকোণা পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার নেত্রকোণা জোন	নেত্রকোণা পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার নেত্রকোণা জোন
১১	জনাব রুবেল মিয়া (৩১১২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, জামালপুর এফপিআর সেন্টার, ময়মনসিংহ জোন-০১	জামালপুর এফপিআর সেন্টার, ময়মনসিংহ জোন-০১
১০.	জনাব মোঃ ফরিদুল আলম (১৪০৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ভালুকা সাংগঠনিক অফিস, ময়মনসিংহ জোন-০১	ক্যাশ সেকশন, ভালুকা সাংগঠনিক অফিস,

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মহম্মদুর রহমান জলুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ১০ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

১. মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা।
২. অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
৩. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৫. জনাব সারওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
৬. অফিস আদেশ ফাইল।
৭. ব্যক্তিগত নথি।

১. এএমডি (উন্নয়ন) ও ইনচার্জ, সিলেট জোন।
২. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ময়মনসিংহ জোন-০১।
৩. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, নেত্রকোণা জোন।
৪. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, টাঙ্গাইল জোন।
৫. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা জোন -১৬।
৬. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, পাবনা জোন।
৭. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-০৮।
৮. ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamilife.com, web: www.pilil.com