



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

## برائٹم اسلامي لائيف انشورنس لميٽيٽيڊ

### Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

জুলাই ০৩, ২০২৪

## অফিস আদেশ নং ৪১১৬-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

### কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (০৮৫৫), এসইও	ক্যাশ সেকশন, লালপুর সাংগঠনিক অফিস, রাজশাহী কর্পোরেট জোন-০৩	লালপুর সাংগঠনিক অফিস, রাজশাহী কর্পোরেট জোন-০৩
০২.	জনাব মোঃ নবাব আলী (০৯৮৪), এসইও	অবলিখন বিভাগ, যশোর এফপিআর সেন্টার, যশোর জোন	যশোর এফপিআর সেন্টার, যশোর জোন
০৩.	জনাব মোঃ ইফতেকার হোসেন মজুমদার (১২৬৭), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ফরিদাবাদ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৩	ফরিদাবাদ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৩
০৪.	জনাব মোঃ ইফতি খায়রুল আলম (০৬৪৯), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ঘড়িসার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০১	ঘড়িসার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০১
০৫.	জনাব আল আমিন (১৬১৩), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, আলীবহর এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩	আলীবহর এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩
০৬.	মিস. হালিমা (১৮৬৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পঞ্চবাটি সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৩	পঞ্চবাটি সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৩
০৭.	জনাব কামরুল (২১০৫), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নতুন জুরাইন এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩	নতুন জুরাইন এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

পৃষ্ঠা নং ১/২



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

## برائٹم اسلامي لائف انشورنس لميٽيٽيڊ

### Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০৮.	মিস. রুবেনা বেগম রুমি (২৯৯৩), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, হাদারপার সাংগঠনিক অফিস, সিলেট জোন-০১	হাদারপার সাংগঠনিক অফিস, সিলেট জোন-০১
০৯	মিস. জান্নাতুল ফেরদাউসি আলম (৩০০৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সাতক্ষীরা সাংগঠনিক অফিস, খুলনা জোন	সাতক্ষীরা সাংগঠনিক অফিস, খুলনা জোন

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার  
এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট  
মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৯ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

## برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

### Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

জুলাই ০৩, ২০২৪

## অফিস আদেশ নং : ১১৬-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

### কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (০৮৫৫), এসইও	ক্যাশ সেকশন, লালপুর সাংগঠনিক অফিস, রাজশাহী কর্পোরেট জোন-০৩	লালপুর সাংগঠনিক অফিস, রাজশাহী কর্পোরেট জোন-০৩
০২.	জনাব মোঃ নবাব আলী (০৯৮৪), এসইও	অবলিখন বিভাগ, যশোর এফপিআর সেন্টার, যশোর জোন	যশোর এফপিআর সেন্টার, যশোর জোন
০৩.	জনাব মোঃ ইফতেকার হোসেন মজুমদার (১২৬৭), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ফরিদাবাদ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৩	ফরিদাবাদ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৩
০৪.	জনাব মোঃ ইফতি খায়রুল আলম (০৬৪৯), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ঘড়িসার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০১	ঘড়িসার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০১
০৫.	জনাব আল আমিন (১৬১৩), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, আলীবহর এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩	আলীবহর এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩
০৬.	মিস. হালিমা (১৮৬৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পঞ্চবটি সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৩	পঞ্চবটি সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৩
০৭.	জনাব কামরুল (২১০৫), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নতুন জুরাইন এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩	নতুন জুরাইন এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৩

*(Signature)*

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

পৃষ্ঠা নং ১/২



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

## برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

### Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০৮.	মিস. রুবেনা বেগম রুমি (২৯৯৩), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, হাদারপার সাংগঠনিক অফিস, সিলেট জোন-০১	হাদারপার সাংগঠনিক অফিস, সিলেট জোন-০১
০৯	মিস. জান্নাতুল ফেরদাউসি আলম (৩০০৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সাতক্ষীরা সাংগঠনিক অফিস, খুলনা জোন	সাতক্ষীরা সাংগঠনিক অফিস, খুলনা জোন

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সার্পোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।



মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৯ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

১. মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা।
২. অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
৩. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৫. জনাব সারওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
৬. অফিস আদেশ ফাইল।
৭. ব্যক্তিগত নথি।
১. ডিএমডি (উন্নয়ন) ও ইনচার্জ, সিলেট কর্পোরেট জোন।
২. এসইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, রাজশাহী কর্পোরেট জোন।
৩. এসইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০১।
৪. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, খুলনা কর্পোরেট জোন।
৫. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, সিলেট জোন-০১।
৬. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা জোন-১৩।
৭. ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস সমূহ।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: nilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com