



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

জুন ১৩, ২০২৪

## অফিস আদেশ নং : ১০৯-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম খাঁন ২১২৫), এসও	ক্যাশ সেকশন, কসবা এফপিআর সেন্টার, বি-বাড়িয়া জোন-০১	কসবা এফপিআর সেন্টার, বি-বাড়িয়া জোন-০১
০২.	জনাব মোঃ বদরুল আলম (১৩২৭), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মিরশ্বরই পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-০৪	মিরশ্বরই পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-০৪
০৩.	জনাব ইউনুছ মিয়া (২৩৯৬), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সিতাকুন্ড সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪	সিতাকুন্ড সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪
০৪.	জনাব মোঃ সৈয়দ আহম্মদ (২৩৪২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বারইয়ারহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪	বারইয়ারহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪
০৫.	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান (০৭১২), ইও	ক্যাশ সেকশন, বরাবো সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯	বরাবো সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯
০৬.	জনাব আবু সাঈদ আউয়াল (০৮৩২), ইও	ক্যাশ সেকশন, শ্যামপুর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯	শ্যামপুর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯
০৭.	জনাব আবু সাঈদ (২৫৭৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, কদমতলী এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-০৯	কদমতলী এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-০৯
০৮.	জনাব মোঃ আতাউর রহমান (২২০৭), অফিসার	ক্যাশ সেকশন কালিগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯	কালিগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯
০৯.	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম (৩১১৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন জালকুড়ি সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯	জালকুড়ি সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯
১০.	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন (১৮৪৯), সহকারী ম্যানেজার	অবলিখন বিভাগ, চট্টগ্রাম রোড পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	চট্টগ্রাম রোড পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১১.	মিস. মাহফুজা আকতার মিনু (১০৯২), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সিদ্দিরগঞ্জ এফপিআর সেন্টার, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	সিদ্দিরগঞ্জ এফপিআর সেন্টার, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১২.	জনাব মোঃ রিপন হোসেন (১১০৮), এসও	ক্যাশ সেকশন লাঙ্গলবন্দ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	লাঙ্গলবন্দ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১৩.	জনাব মোঃ রফিজুল ইসলাম (১৩১২), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন মাসাবো এফপিআর সেন্টার ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	মাসাবো এফপিআর সেন্টার ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

পৃষ্ঠা ১/২

প্রধান কার্যালয়: গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোন: ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamiflife.com, web: www.primeislamiflife.com



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

## برائيم اسلامي لائيف انشورنس لميٽيٽ

### Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অভিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১৪.	মিস. শেফালী (১৬১২) অফিসার	ক্যাশ সেকশন, আদমজী ইপিজেড সাংগঠনিক অফিস ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	আদমজী ইপিজেড সাংগঠনিক অফিস ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১৫.	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন (২৮৪০), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মদনপুর সাংগঠনিক অফিস ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	মদনপুর সাংগঠনিক অফিস ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১৬	মিস. টুম্পা সিকদার (২০৫৪), অফিস সহকারী	ক্যাশ সেকশন সুত্রাপুর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	সুত্রাপুর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১৭.	জনাব সুমন চন্দ্র মন্ডল (১৪০৭), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন শুভাঢ্যা এফপিআর সেন্টার ঢাকা জোন-১৫	শুভাঢ্যা এফপিআর সেন্টার ঢাকা জোন-১৫
১৮	মিস. রিপা খানম (২৭০৭), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ডেমরা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	ডেমরা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫
১৯	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন (১৮৬৮), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সাতইর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	সাতইর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫
২০	জনাব পরিমল চন্দ্র দে (১৯৭৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ফতুল্লা এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৫	ফতুল্লা এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৫
২১	মিস. উম্মে কুলসুম আঁখি (৩১৩৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পোস্তগোলা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	পোস্তগোলা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫
২২	মিস. আমেনা খাতুন (৩২১৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, যাত্রাবাড়ী সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	যাত্রাবাড়ী সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার  
এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট  
মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ২২ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامي لائيف انشورنس لميٽيٽيڊ  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

জুন ১৩, ২০২৪

## অফিস আদেশ নং : ১০৯-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম খাঁন ২১২৫), এসও	ক্যাশ সেকশন, কসবা এফপিআর সেন্টার, বি-বাড়িয়া জোন-০১	কসবা এফপিআর সেন্টার, বি-বাড়িয়া জোন-০১
০২.	জনাব মোঃ বদরুল আলম (১৩২৭), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মিরশ্বরই পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-০৪	মিরশ্বরই পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-০৪
০৩.	জনাব ইউনুছ মিয়া (২৩৯৬), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সিতাকুন্ড সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪	সিতাকুন্ড সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪
০৪.	জনাব মোঃ সৈয়দ আহম্মদ (২৩৪২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বারইয়ারহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪	বারইয়ারহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪
০৫.	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান (০৭১২), ইও	ক্যাশ সেকশন, বরাবো সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯	বরাবো সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯
০৬.	জনাব আবু সাঈদ আউয়াল (০৮৩২), ইও	ক্যাশ সেকশন, শ্যামপুর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯	শ্যামপুর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯
০৭.	জনাব আবু সাঈদ (২৫৭৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, কদমতলী এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-০৯	কদমতলী এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-০৯
০৮.	জনাব মোঃ আতাউর রহমান (২২০৭), অফিসার	ক্যাশ সেকশন কালিগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯	কালিগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯
০৯.	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম (৩১১৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন জালকুড়ি সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯	জালকুড়ি সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-০৯
১০.	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন (১৮৪৯), সহকারী ম্যানেজার	অবলিখন বিভাগ, চট্টগ্রাম রোড পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	চট্টগ্রাম রোড পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১১.	মিস. মাহফুজা আকতার মিনু (১০৯২), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সিদ্দিরগঞ্জ এফপিআর সেন্টার, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	সিদ্দিরগঞ্জ এফপিআর সেন্টার, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১২.	জনাব মোঃ রিপন হোসেন (১১০৮), এসও	ক্যাশ সেকশন লাঙ্গলবন্দ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	লাঙ্গলবন্দ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১৩.	জনাব মোঃ রফিজুল ইসলাম (১৩১২), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন মাসাবো এফপিআর সেন্টার ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	মাসাবো এফপিআর সেন্টার ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

পৃষ্ঠা ১/২



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

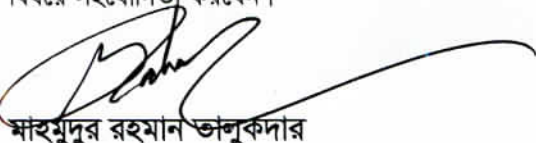
## برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

### Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অভিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১৪.	মিস. শেফালী (১৬১২) অফিসার	ক্যাশ সেকশন, আদমজী ইপিজেড সাংগঠনিক অফিস ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	আদমজী ইপিজেড সাংগঠনিক অফিস ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১৫.	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন (২৮৪০), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মদনপুর সাংগঠনিক অফিস ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	মদনপুর সাংগঠনিক অফিস ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১৬	মিস. টুম্পা সিকদার (২০৫৪), অফিস সহকারী	ক্যাশ সেকশন সূত্রাপুর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭	সূত্রাপুর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
১৭.	জনাব সুমন চন্দ্র মন্ডল (১৪০৭), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন শুভাঢ্যা এফপিআর সেন্টার ঢাকা জোন-১৫	শুভাঢ্যা এফপিআর সেন্টার ঢাকা জোন-১৫
১৮	মিস. রিপা খানম (২৭০৭), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ডেমরা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	ডেমরা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫
১৯	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন (১৮৬৮), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সাতইর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	সাতইর সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫
২০	জনাব পরিমল চন্দ্র দে (১৯৭৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ফতুল্লা এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৫	ফতুল্লা এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৫
২১	মিস. উম্মে কুলসুম আঁখি (৩১৩৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পোস্তগোলা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	পোস্তগোলা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫
২২	মিস. আমেনা খাতুন (৩২১৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, যাত্রাবাড়ী সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	যাত্রাবাড়ী সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।



মাহমুদুর রহমান সর্কাদার  
এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট  
মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ২২ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

১. মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা।
২. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
৩. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৫. জনাব সারওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
৬. অফিস আদেশ ফাইল। ৭. ব্যক্তিগত নথি।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

১. এএমডি (উন্নয়ন) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম কর্পোরেট জোন।
২. এসইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭।
৩. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, বি-বাড়ীয়া জোন।
৪. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-০৪।
৫. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা জোন-০৯।
৬. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা জোন-১৫।
৭. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা জোন-০৬।
৮. ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চিটাগাং রোড সার্ভিস সেন্টার। ৯. ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস।