



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

জুন ০৯, ২০২৪

অফিস আদেশ নং : ১০৪-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ তারিক আমির ইসলাম (২৮৭৪), এসইও	ক্যাশ সেকশন, চৌয়ারা সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০১	চৌয়ারা সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০১
০২.	মোসা: সায়মা সুলতানা (১৬২৯), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বাগুর নতুন বাজার সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩	বাগুর নতুন বাজার সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩
০৩.	মিস. পারভিন আক্তার (৩১৮৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, দোল্লাই নবাবপুর সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩	দোল্লাই নবাবপুর সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩
০৪.	মিস. শিউলি আক্তার (২৪৭৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ব্রাহ্মণপাড়া সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩	ব্রাহ্মণপাড়া সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩
০৫.	মিস. আকলিমা আক্তার (২৪৮৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, কোম্পানীগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩	কোম্পানীগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩
০৬.	জনাব মোঃ কবির হোসেন (০৯৩৩), ইও	ক্যাশ সেকশন, সোনাচাকা সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১	সোনাচাকা সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১
০৭.	জনাব মোঃ আনিছুর রহমান (১৫১৬), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চাটখিল এফপিআর সেন্টার, নোয়াখালী জোন-০১	চাটখিল এফপিআর সেন্টার, নোয়াখালী জোন-০১
০৮.	মিস. তাসলিমা আক্তার (২৬৬৭), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, গাজীরহাট সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১	গাজীরহাট সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১
০৯.	জনাব ইয়াছিন শিকদার (১৫০৫), অফিসার	ক্যাশ সেকশন খিলপাড়া সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১	খিলপাড়া সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১
১০.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (২২৯০), অফিসার	ক্যাশ সেকশন ক্রোশমুন্সি এফপিআর সেন্টার নোয়াখালী জোন-০১	ক্রোশমুন্সি এফপিআর সেন্টার নোয়াখালী জোন-০১
১১.	জনাব মোহাম্মদ ফকরুদ্দিন (৩২০২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন কে. ডি হাট এফপিআর সেন্টার, নোয়াখালী জোন-০১	কে. ডি হাট এফপিআর সেন্টার, নোয়াখালী জোন-০১
১২.	জনাব টিটু চৌধুরী (৩২১৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, লক্ষীপুর জোন অফিস	লক্ষীপুর জোন অফিস

পৃষ্ঠা ১/২

*(Handwritten signature)*

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন





# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

## برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیڈ

### Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১৩.	জনাব মোঃ শাকিল খান (৩২২৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন এনাম নাহার সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-১০	এনাম নাহার সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-১০
১৪.	জনাব জাহাঙ্গীর হোসাইন (১৪৫৯) অফিসার	ক্যাশ সেকশন, হীলা সাংগঠনিক অফিস কক্সবাজার জোন-০১	হীলা সাংগঠনিক অফিস কক্সবাজার জোন-০১
১৫.	জনাব আব্দুল্লাহ মোহাম্মদ নোমান (২৭৫৬), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মরিচ্যা সাংগঠনিক অফিস কক্সবাজার জোন-০১	মরিচ্যা সাংগঠনিক অফিস কক্সবাজার জোন-০১
১৬	মিস. শিমুল আক্তার (৩০৫৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন কর্ণেলহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৯	কর্ণেলহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৯
১৭.	মিস. জেসমিন আক্তার (২৪৯২), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন মহেশখালী সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১	মহেশখালী সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার  
এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট  
মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ১৭ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন





# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

জুন ০৯, ২০২৪

অফিস আদেশ নং : ১০৪-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ তারিক আমির ইসলাম (২৮৭৪), এসইও	ক্যাশ সেকশন, চৌয়ারা সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০১	চৌয়ারা সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০১
০২.	মোসা: সায়মা সুলতানা (১৬২৯), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বাগুর নতুন বাজার সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩	বাগুর নতুন বাজার সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩
০৩.	মিস. পারভিন আক্তার (৩১৮৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, দোল্লাই নবাবপুর সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩	দোল্লাই নবাবপুর সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩
০৪.	মিস. শিউলি আক্তার (২৪৭৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ব্রাহ্মণপাড়া সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩	ব্রাহ্মণপাড়া সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩
০৫.	মিস. আকলিমা আক্তার (২৪৮৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, কোম্পানীগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩	কোম্পানীগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, কুমিল্লা জোন-০৩
০৬.	জনাব মোঃ কবির হোসেন (০৯৩৩), ইও	ক্যাশ সেকশন, সোনাচাকা সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১	সোনাচাকা সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১
০৭.	জনাব মোঃ আনিছুর রহমান (১৫১৬), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চাটখিল এফপিআর সেন্টার, নোয়াখালী জোন-০১	চাটখিল এফপিআর সেন্টার, নোয়াখালী জোন-০১
০৮.	মিস. তাসলিমা আক্তার (২৬৬৭), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, গাজীরহাট সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১	গাজীরহাট সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১
০৯.	জনাব ইয়াছিন শিকদার (১৫০৫), অফিসার	ক্যাশ সেকশন খিলপাড়া সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১	খিলপাড়া সাংগঠনিক অফিস, নোয়াখালী জোন-০১
১০.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (২২৯০), অফিসার	ক্যাশ সেকশন ক্রোশমুন্সি এফপিআর সেন্টার নোয়াখালী জোন-০১	ক্রোশমুন্সি এফপিআর সেন্টার নোয়াখালী জোন-০১
১১.	জনাব মোহাম্মদ ফকরুদ্দিন (৩২০২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন কে. ডি হাট এফপিআর সেন্টার, নোয়াখালী জোন-০১	কে. ডি হাট এফপিআর সেন্টার, নোয়াখালী জোন-০১
১২.	জনাব টিটু চৌধুরী (৩২১৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, লক্ষীপুর জোন অফিস	লক্ষীপুর জোন অফিস

পৃষ্ঠা ১/২

*(Signature)*

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন





# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیڈ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১৩.	জনাব মোঃ শাকিল খান (৩২২৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন এনাম নাহার সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-১০	এনাম নাহার সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-১০
১৪.	জনাব জাহাঙ্গীর হোসাইন (১৪৫৯) অফিসার	ক্যাশ সেকশন, হীলা সাংগঠনিক অফিস কক্সবাজার জোন-০১	হীলা সাংগঠনিক অফিস কক্সবাজার জোন-০১
১৫.	জনাব আব্দুল্লাহ মোহাম্মদ নোমান (২৭৫৬), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মরিচ্যা সাংগঠনিক অফিস কক্সবাজার জোন-০১	মরিচ্যা সাংগঠনিক অফিস কক্সবাজার জোন-০১
১৬	মিস. শিমুল আক্তার (৩০৫৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন কর্ণেলহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৯	কর্ণেলহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৯
১৭.	মিস. জেসমিন আক্তার (২৪৯২), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন মহেশখালী সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১	মহেশখালী সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

- কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ১৭ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

১. মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা।
২. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
৩. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৫. জনাব সারওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
৬. অফিস আদেশ ফাইল।
৭. ব্যক্তিগত নথি।
১. এএমডি (উন্নয়ন) ও ইনচার্জ, কুমিল্লা কর্পোরেট জোন।
২. এএমডি (উন্নয়ন) ও ইনচার্জ, নোয়াখালী কর্পোরেট জোন।
৩. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-১০।
৪. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, কক্সবাজার জোন-০১।
৫. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, নোয়াখালী জোন।
৬. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, কুমিল্লা জোন-০৩।
৭. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, লক্ষীপুর জোন।
৮. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-০৯।
৯. ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com