



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامي لائيف انشورنس لميٽيٽيڊ  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

মে ১৯, ২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

## অফিস আদেশ নং : ৯০-২০২৪

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ রাশেদুল আলম (২১৬১), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, রানীরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২	রানীরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২
০২.	মিস. ডলি আকতার (২৫৭২), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নোয়াপাড়া সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২	নোয়াপাড়া সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২
০৩.	জনাব মোঃ আলী জিন্নাহ (২২৪৮), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ফটিকছুরি সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২	বিজরা সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৪.	মিস. লাইজু আক্তার (২৩৯৩), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, রাউজান সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২	রাউজান সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২
০৫.	মিস. ফাতেমা বেগম (২৩৪৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, জুবলী রোড এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-১১	জুবলী রোড এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-১১
০৬.	মিস. কানিজ খাদিজা (২৮০৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, খুলসি সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১১	খুলসি সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন- ১১
০৭.	মিস. সাহানা আকতার (১৮৯৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বন্দরটিলা সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১১	বন্দরটিলা সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১১
০৮.	জনাব মোঃ শরিফুল আলম (৩১৫৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, লালপুর বাজার সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১	লালপুর বাজার সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১
০৯.	জনাব রিপন চন্দ্র মিত্র (১৩৮৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চারগাছ সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১	চারগাছ সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১
১০.	মিস. ফারজানা আকতার রিয়া (৩১৫২), অফিস সহকারী	ক্যাশ সেকশন ভাটিয়ারী সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪	ভাটিয়ারী সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪
১১.	জনাব মোঃ আসিফ গনি (৩২১৬), এডিপি	ক্যাশ সেকশন চকবাজার এফপিআর সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-০৭	চকবাজার এফপিআর সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-০৭
১২.	জনাব মোঃ আবু এমরান (২৬৭১), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন ক্ষেত্র বাজার সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-০৭	ক্ষেত্র বাজার সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-০৭

AP 19

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১৩.	জনাব মোঃ পারভেজ আলম (৩১১৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন মরিয়ম নগর সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-০৭	মরিয়ম নগর সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-০৭
১৪.	মিস. রুমানা আকতার (৩১৪১) জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চট্টগ্রাম জোন-০৭	চট্টগ্রাম জোন-০৭
১৫.	জনাব মোঃ আরিফুল মাওলা (২৩৫০), জুনিয়র অফিসার	হিসাব বিভাগ, আকবরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১০	আকবরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১০
১৬	জনাব মোহাম্মদ জহির (৩১০৮), জুনিয়র অপিসার	ক্যাশ সেকশন উরিরচর সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১০	উরিরচর সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১০
১৭	মিস. কামরুন্নাহার আকতার (২৫৩০), অফিসার	ক্যাশ সেকশন হালিশহর এফপিআর সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-১০	হালিশহর এফপিআর সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-১
১৮	জনাব মোঃ আবদুর রহিম (২০৭১), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, শিবেরহাট এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-১০	শিবেরহাট এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-১০

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মহম্মদুর রহমান তালুকদার  
এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট  
মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ১৮ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامي لائيف انشورنس لميٽيٽيڊ  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

মে ১৯, ২০২৪

## অফিস আদেশ নং : ৯০-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ রাশেদুল আলম (২১৬১), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, রানীরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২	রানীরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২
০২.	মিস. ডলি আকতার (২৫৭২), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নোয়াপাড়া সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২	নোয়াপাড়া সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২
০৩.	জনাব মোঃ আলী জিন্নাহ (২২৪৮), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ফটিকছুরি সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২	বিজরা সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৪.	মিস. লাইজু আক্তার (২৩৯৩), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, রাউজান সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২	রাউজান সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১২
০৫.	মিস. ফাতেমা বেগম (২৩৪৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, জুবলী রোড এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-১১	জুবলী রোড এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-১১
০৬.	মিস. কানিজ খাদিজা (২৮০৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, খুলসি সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১১	খুলসি সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন- ১১
০৭.	মিস. সাহানা আকতার (১৮৯৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বন্দরটিলা সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১১	বন্দরটিলা সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১১
০৮.	জনাব মোঃ শরিফুল আলম (৩১৫৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, লালপুর বাজার সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১	লালপুর বাজার সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১
০৯.	জনাব রিপন চন্দ্র মিত্রি (১৩৮৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চারগাছ সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১	চারগাছ সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১
১০.	মিস. ফারজানা আকতার রিয়া (৩১৫২), অফিস সহকারী	ক্যাশ সেকশন ভাটিয়ারী সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪	ভাটিয়ারী সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০৪
১১.	জনাব মোঃ আসিফ গনি (৩২১৬), এডিপি	ক্যাশ সেকশন চকবাজার এফপিআর সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-০৭	চকবাজার এফপিআর সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-০৭
১২.	জনাব মোঃ আবু এমরান (২৬৭১), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন ক্ষেত্র বাজার সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-০৭	ক্ষেত্র বাজার সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-০৭

A B

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامي لائيف انشورنس لميٽيٽيڊ  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১৩.	জনাব মোঃ পারভেজ আলম (৩১১৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন মরিয়ম নগর সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-০৭	মরিয়ম নগর সাংগঠনিক অফিস চট্টগ্রাম জোন-০৭
১৪.	মিস. রুমানা আকতার (৩১৪১) জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চট্টগ্রাম জোন-০৭	চট্টগ্রাম জোন-০৭
১৫.	জনাব মোঃ আরিফুল মাওলা (২৩৫০), জুনিয়র অফিসার	হিসাব বিভাগ, আকবরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১০	আকবরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১০
১৬	জনাব মোহাম্মদ জহির (৩১০৮), জুনিয়র অপিসার	ক্যাশ সেকশন উরিরচর সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১০	উরিরচর সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১০
১৭	মিস. কামরুন্নাহার আকতার (২৫৩০), অফিসার	ক্যাশ সেকশন হালিশহর এফপিআর সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-১০	হালিশহর এফপিআর সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-১
১৮	জনাব মোঃ আবদুর রহিম (২০৭১), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, শিবেরহাট এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-১০	শিবেরহাট এফপিআর সেন্টার, চট্টগ্রাম জোন-১০

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান আলুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ১৮ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

১. মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা।
২. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
৩. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৫. জনাব সারওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
৬. অফিস আদেশ ফাইল।
৭. ব্যক্তিগত নথি।
১. এএমডি (উন্নয়ন) ও ইনচার্জ, কুমিল্লা কর্পোরেট জোন।
২. এএমডি (উন্নয়ন) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম কর্পোরেট জোন-০১।
৩. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-০৪
৪. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-০৭
৫. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-১০
৬. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-১১
৭. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-১২
৮. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, বি-বাড়ীয়া জোন-০১।
৯. ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com