



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

মে ১৯, ২০২৪

অফিস আদেশ নং ৪৮৯-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	মোসা. মিস. আফরোজা বিনতে সাকের (২৯৫৪), এসও	ক্যাশ সেকশন, টইটং বাজার সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০৩	টইটং বাজার সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০৩
০২.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম (১৯৩৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বদরখালী সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০৩	বদরখালী সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০৩
০৩.	মিস. সোনিয়া আফরোজ (১৩১৬), এসইও	অবলিখন বিভাগ, লালমোহন এফপিআর সেন্টার, ভোলা জোন	লালমোহন এফপিআর সেন্টার, ভোলা জোন
০৪.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম (১৩৫৫), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নতুন বাজার সাংগঠনিক অফিস, ভোলা জোন	নতুন বাজার সাংগঠনিক অফিস, ভোলা জোন।
০৫.	জনাব আবুল কাশেম (২৭৯৬), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, গুনাগরী সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০২	গুনাগরী সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০২
০৬.	জনাব মোঃ ইমতিয়াজ হোসেন (২৭৫৯), অফিস সহকারী	ক্যাশ সেকশন, আনোয়ারা সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০২	আনোয়ারা সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০২

উল্লিখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৬ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamiflife.com, web: www.primeislamiflife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

মে ১৯, ২০২৪

অফিস আদেশ নং ৪৮৯-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	মোসা. মিস. আফরোজা বিনতে সাকের (২৯৫৪), এসও	ক্যাশ সেকশন, টইটং বাজার সাংগঠনিক অফিস, কল্লবাজার জোন-০৩	টইটং বাজার সাংগঠনিক অফিস, কল্লবাজার জোন-০৩
০২.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম (১৯৩৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বদরখালী সাংগঠনিক অফিস, কল্লবাজার জোন-০৩	বদরখালী সাংগঠনিক অফিস, কল্লবাজার জোন-০৩
০৩.	মিস. সোনিয়া আফরোজ (১৩১৬), এসইও	অবলিখন বিভাগ, লালমোহন এফপিআর সেন্টার, ভোলা জোন	লালমোহন এফপিআর সেন্টার, ভোলা জোন
০৪.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম (১৩৫৫), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নতুন বাজার সাংগঠনিক অফিস, ভোলা জোন	নতুন বাজার সাংগঠনিক অফিস, ভোলা জোন।
০৫.	জনাব আবুল কাশেম (২৭৯৬), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, গুনাগরী সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০২	গুনাগরী সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০২
০৬.	জনাব মোঃ ইমতিয়াজ হোসেন (২৭৫৯), অফিস সহকারী	ক্যাশ সেকশন, আনোয়ারা সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০২	আনোয়ারা সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-০২

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপেটি রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগণ নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৬ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

- মুখ্য নিবাহী কর্মকর্তা।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
- জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
- অফিস আদেশ ফাইল। ৭. ব্যক্তিগত নথি।
- ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-০২।
- ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, কল্লবাজার জোন-০৩।
- ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ভোলা জোন।
- ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস সমূহ।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamiflife.com, web: www.primeislamiflife.com