



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

মে ০৬, ২০২৪

অফিস আদেশ নং : ৮৩-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	মোসা. কামরুন নাহার (০৮৮২), ইও	ক্যাশ সেকশন, লাকসাম সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	লাকসাম সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০২.	জনাব মোঃ আবু জাফর (২৮২৮), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বিজয়পুর সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	বিজয়পুর সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৩.	জনাব সঞ্জিব সিকদার (৩০৮৯), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বিজরা সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	বিজরা সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৪.	মিস. ফারহানা আক্তার (৩০৬২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ভূচি সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	ভূচি সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৫.	জনাব মোহাম্মদ তাজুল ইসলাম (২৫১৮), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, কাশিনগর সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	কাশিনগর সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৬.	মিস. লিমা ভূইয়া (৩১৯০), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মিয়াবাজার সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	মিয়াবাজার সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৭.	জনাব এমদাদ হোসেন শরীফ (২০১১), অফিস সহকারী	ক্যাশ সেকশন, সুয়াগাজী সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	সুয়াগাজী সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৮.	জনাব মোঃ ইফতেখার হোসেন (২৮০৭), ইও	অবলিখন বিভাগ, শ্রীরামপুর এফপিআর সেন্টার, নরসিংদী জোন	শ্রীরামপুর এফপিআর সেন্টার, নরসিংদী জোন
০৯.	জনাব মোঃ রাসেল মিয়া (১৭২১), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন সাপমাড়া সাংগঠনিক অফিস, নরসিংদী জোন	সাপমাড়া সাংগঠনিক অফিস, নরসিংদী জোন
১০.	মিস. শিউলি আকতার (২৪১০), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন মনোহরদী সাংগঠনিক অফিস, নরসিংদী জোন	মনোহরদী সাংগঠনিক অফিস, নরসিংদী জোন
১১.	মির্জা আবু সালেহ সিদ্দিকী (১১৯২), ইও	ক্যাশ সেকশন উত্তরপাড়া সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮	উত্তরপাড়া সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮
১২.	মিস. ছবি আকতার (১৮৪৫), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন হাসনাবাদ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮	হাসনাবাদ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

পৃষ্ঠা ১/২



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامي لائيف انشورنس لميٽيٽيڊ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

১৩.	জনাব মোঃ আতিক হাসান (২৯২৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন জুরাইন সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮	জুরাইন সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮
১৪.	জনাব মোঃ ছলিম উল্লাহ (০৮৩০), ইও	অবলিখন বিভাগ, চকরিয়া এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০৩	চকরিয়া এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০৩
১৫.	জনাব মোঃ নূরুল্লাহ মিয়া (২৮০৪), জুনিয়র অফিসার	হিসাব বিভাগ, রাজশাহী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসিং সেন্টার	রাজশাহী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসিং সেন্টার
১৬	জনাব মোঃ সারোয়ার হোসেন (২৩০৩), জুনিয়র অপিসার	ক্যাশ সেকশন শান্তিরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১৪	শান্তিরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১৪

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপেটি রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ১৬ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯. ই-মেইল: nilil@primeislamilife.com. web: www.primeislamilife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

মে ০৬, ২০২৪

অফিস আদেশ নং : ৮৩-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	মোসা. কামরুন নাহার (০৮৮২), ইও	ক্যাশ সেকশন, লাকসাম সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	লাকসাম সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০২.	জনাব মোঃ আবু জাফর (২৮২৮), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বিজয়পুর সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	বিজয়পুর সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৩.	জনাব সঞ্জিব সিকদার (৩০৮৯), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বিজরা সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	বিজরা সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৪.	মিস. ফারহানা আক্তার (৩০৬২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ভূচি সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	ভূচি সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৫.	জনাব মোহাম্মদ তাজুল ইসলাম (২৫১৮), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, কাশিনগর সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	কাশিনগর সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৬.	মিস. লিমা ভূইয়া (৩১৯০), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মিয়াবাজার সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	মিয়াবাজার সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৭.	জনাব এমদাদ হোসেন শরীফ (২০১১), অফিস সহকারী	ক্যাশ সেকশন, সুয়াগাজী সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন	সুয়াগাজী সাংগঠনিক অফিস, বাগমারা জোন
০৮.	জনাব মোঃ ইফতেখার হোসেন (২৮০৭), ইও	অবলিখন বিভাগ, শ্রীরামপুর এফপিআর সেন্টার, নরসিংদী জোন	শ্রীরামপুর এফপিআর সেন্টার, নরসিংদী জোন
০৯.	জনাব মোঃ রাসেল মিয়া (১৭২১), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন সাপমাড়া সাংগঠনিক অফিস, নরসিংদী জোন	সাপমাড়া সাংগঠনিক অফিস, নরসিংদী জোন
১০.	মিস. শিউলি আকতার (২৪১০), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন মনোহরদী সাংগঠনিক অফিস, নরসিংদী জোন	মনোহরদী সাংগঠনিক অফিস, নরসিংদী জোন
১১.	মির্জা আবু সালেহ সিদ্দিকী (১১৯২), ইও	ক্যাশ সেকশন উত্তরপাড়া সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮	উত্তরপাড়া সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮
১২.	মিস. ছবি আকতার (১৮৪৫), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন হাসনাবাদ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮	হাসনাবাদ সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

পৃষ্ঠা ১/২



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

১৩.	জনাব মোঃ আতিক হাসান (২৯২৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন জুরাইন সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮	জুরাইন সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৮
১৪.	জনাব মোঃ ছলিম উল্লাহ (০৮৩০), ইও	অবলিখন বিভাগ, চকরিয়া এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০৩	চকরিয়া এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০৩
১৫.	জনাব মোঃ নূরুন্নবী মিয়া (২৮০৪), জুনিয়র অফিসার	হিসাব বিভাগ, রাজশাহী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসিং সেন্টার	রাজশাহী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসিং সেন্টার
১৬	জনাব মোঃ সারোয়ার হোসেন (২৩০৩), জুনিয়র অপিসার	ক্যাশ সেকশন শান্তিরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১৪	শান্তিরহাট সাংগঠনিক অফিস, চট্টগ্রাম জোন-১৪

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপেটি রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ১৬ জন কর্মকর্তা।

১. অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ
২. মুখ্য নিবাহী কর্মকর্তা।
৩. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৫. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৬. জনাব সারওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
৭. অফিস আদেশ ফাইল। ৮. ব্যক্তিগত নথি।

১. এসইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, রাজশাহী কর্পোরেট জোন।
২. এসইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০১।
৩. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, কক্সবাজার জোন-০৩।
৪. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, বাগমারা কর্পোরেট জোন।
৫. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-১৪।
৬. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, নরসিংদী জোন।
৭. ইনচার্জ, ঢাকা জোন-১৮।
৮. ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস সমূহ।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamiflife.com, web: www.primeislamiflife.com