



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیڈ  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

এপ্রিল ১৭, ২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

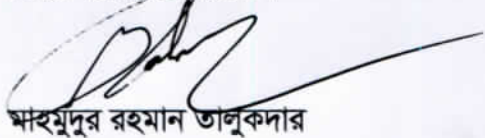
## অফিস আদেশ নং ৯৭৪-২০২৪

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ আব্দুল লতিফ (১৭৫৬), এইও	অবলিখন বিভাগ, সন্দ্বীপ পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসিং সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-১০	সন্দ্বীপ পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসিং সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-১০
০২.	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন (০৫৩১), এসইও	ক্যাশ সেকশন, জয়দেবপুর সাংগঠনিক অফিস, গাজীপুর জোন	জয়দেবপুর সাংগঠনিক অফিস, গাজীপুর জোন
০৩.	জনাব মোঃ আব্দুল হাকিম (০৪০০), এসইও	ক্যাশ সেকশন ফরদাবাদ সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১	ফরদাবাদ সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১
০৪.	জনাব মোঃ শাহিদুর রহমান খান (২১০৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, গাজীপুর জোন (বাসন)	গাজীপুর জোন (বাসন)
০৫.	জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম (১৭৮৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সাতাইশ চৌরাস্তা সাংগঠনিক অফিস, গাজীপুর জোন	সাতাইশ চৌরাস্তা সাংগঠনিক অফিস, গাজীপুর জোন
০৬.	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান (৩১৮৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চেরাগআলী এফপিআর সেন্টার, গাজীপুর জোন	চেরাগআলী এফপিআর সেন্টার, গাজীপুর জোন

উল্লিখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগণ নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।



মহম্মদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৬ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیڈ  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

এপ্রিল ১৭, ২০২৪

## অফিস আদেশ নং : ৭৪-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি পলিসি চালু করনের জন্য অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ আব্দুল লতিফ (১৭৫৬), এইও	অবলিখন বিভাগ, সন্দ্বীপ পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসিং সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-১০	সন্দ্বীপ পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসিং সেন্টার চট্টগ্রাম জোন-১০
০২.	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন (০৫৩১), এসইও	ক্যাশ সেকশন, জয়দেবপুর সাংগঠনিক অফিস, গাজীপুর জোন	জয়দেবপুর সাংগঠনিক অফিস, গাজীপুর জোন
০৩.	জনাব মোঃ আব্দুল হাকিম (০৪০০), এসইও	ক্যাশ সেকশন ফরদাবাদ সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১	ফরদাবাদ সাংগঠনিক অফিস, বি-বাড়ীয়া জোন-০১
০৪.	জনাব মোঃ শাহিদুর রহমান খান (২১০৯), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, গাজীপুর জোন (বাসন)	গাজীপুর জোন (বাসন)
০৫.	জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম (১৭৮৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, সাতাইশ চৌরাস্তা সাংগঠনিক অফিস, গাজীপুর জোন	সাতাইশ চৌরাস্তা সাংগঠনিক অফিস, গাজীপুর জোন
০৬.	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান (৩১৮৩), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, চেরাগআলী এফপিআর সেন্টার, গাজীপুর জোন	চেরাগআলী এফপিআর সেন্টার, গাজীপুর জোন

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সার্কেটি রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগণ নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহিমুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

- কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৬ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

- মুখ্য নিবাহী কর্মকর্তা।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
- জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
- অফিস আদেশ ফাইল। ৭. ব্যক্তিগত নথি।

- এএমডি (উন্নয়ন) ও ইনচার্জ, কুমিল্লা কর্পোরেট জোন।
- ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম জোন-১০।
- ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, গাজীপুর জোন।
- ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস সমূহ।

### আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩  
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamiflife.com, web: www.primeislamiflife.com