



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

## برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

### Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

মার্চ ২৮, ২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

## অফিস আদেশ নং : ৬১-২০২৪

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

### কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ মাঝহারুল হক (২৮৪৯), ডিডিপি	অবলিখন বিভাগ, বাঞ্চারামপুর এফপিআর সেন্টার, বি-বাড়ীয়া জোন-০১	বাঞ্চারামপুর এফপিআর সেন্টার, বি-বাড়ীয়া জোন-০১
০২.	জনাব মোঃ নাসিরুল হক (১২৬০), ইও	ক্যাশ সেকশন, মুজিবনগর সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন	মুজিবনগর সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন
০৩.	মিস. আখি খাতুন (৩০২১), অফিসার	আইটি বিভাগ, মালিবাগ এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-০৬	মালিবাগ এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-০৬
০৪.	জনাব মোঃ পায়েল সরদার (২৩৮৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, কাঁপানডাঙ্গা সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন	কাঁপানডাঙ্গা সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন
০৫.	জনাব হাসিবুর রহমান (৩১৩৩), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মেহেরপুর এফপিআর সেন্টার, ঝিনাইদহ জোন	মেহেরপুর এফপিআর সেন্টার, ঝিনাইদহ জোন
০৬.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম (১৯৪১), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ডুলাহাজরা সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০৩	ডুলাহাজরা সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০৩
০৭.	জনাব পরিমল চন্দ্র দে (১৯৭৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ফতুল্লা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	ফতুল্লা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫

উল্লিখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৮ জন কর্মকর্তা।

### আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

মার্চ ২৮, ২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

## অফিস আদেশ নং : ৬১-২০২৪

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

### কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
০১.	জনাব মোঃ মাঝহারুল হক (২৮৪৯), ডিডিপি	অবলিখন বিভাগ, বাঞ্চারামপুর এফপিআর সেন্টার, বি-বাড়ীয়া জোন-০১	বাঞ্চারামপুর এফপিআর সেন্টার, বি-বাড়ীয়া জোন-০১
০২.	জনাব মোঃ নাসিরুল হক (১২৬০), ইও	ক্যাশ সেকশন, মুজিবনগর সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন	মুজিবনগর সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন
০৩.	মিস. আখি খাতুন (৩০২১), অফিসার	আইটি বিভাগ, মালিবাগ এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-০৬	মালিবাগ এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-০৬
০৪.	জনাব মোঃ পায়েল সরদার (২৩৮৬), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, রূপানডাঙ্গা সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন	রূপানডাঙ্গা সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন
০৫.	জনাব হাসিবুর রহমান (৩১৩৩), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, মেহেরপুর এফপিআর সেন্টার, ঝিনাইদহ জোন	মেহেরপুর এফপিআর সেন্টার, ঝিনাইদহ জোন
০৬.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম (১৯৪১), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ডুলাহাজরা সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০৩	ডুলাহাজরা সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০৩
০৭.	জনাব পরিমল চন্দ্র দে (১৯৭৪), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ফতুল্লা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫	ফতুল্লা সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৫

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপোর্ট রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগণ নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৮ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
- জনাব সারওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
- অফিস আদেশ ফাইল।
- ব্যক্তিগত নথি।
- এসইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা কর্পোরেট জোন-০৭
- ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, কক্সবাজার জোন-০৩।
- ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা সজোন-১৫।
- ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা জোন-০৬।
- ইডিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঝিনাইদহ জোন।
- ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস সমূহ।

### আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com