



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامي لائيف انشورنس لميٽيٽ  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

মার্চ ১২, ২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

## অফিস আদেশ নং : ৪৪-২০২৪

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১.	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার হাওলাদার (১২৫৬), এসও	ক্যাশ সেকশন, আড়াইহাজার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	আড়াইহাজার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
২.	জনাব আব্দুল মান্নান (২৬৯৭), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বন্দর এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬	বন্দর এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬
৩.	জনাব মোঃ রাসেল হোসেন মুন্সি (১৮৩৯), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পাগলা এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬	পাগলা এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬
৪.	জনাব মোঃ আবু সাঈদ (১১০৭), ইও	ক্যাশ সেকশন, চাষাড়া সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	চাষাড়া সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
৫.	জনাব মোঃ জিয়াইল হক (২৩৭৮), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, শাসনগাঁও এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬	শাসনগাঁও সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
৬.	মিস. নিলুফা আক্তার (৩০১২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নরসিংদী সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	নরসিংদী সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
০৭.	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা (১৫৪০), এসইও	ক্যাশ সেকশন, কালীগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, বিনাইদহ জোন	কালীগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, বিনাইদহ জোন
০৮.	মন্জু আকতার (২৪০৬), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, রহমতপুর সাংগঠনিক অফিস, বরিশাল জোন	রহমতপুর সাংগঠনিক অফিস, বরিশাল জোন
০৯.	জনাব মোঃ সাওন (১৪০০), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বাকেরগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, বরিশাল জোন	বাকেরগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, বরিশাল জোন

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সার্পেটি রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগন নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাইমুদ্র রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

- কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৯ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন





# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید  
Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

মার্চ ১২, ২০২৪

## অফিস আদেশ নং : ৪৪-২০২৪

“করবো বীমা, গড়বো দেশ  
স্মার্ট হবে বাংলাদেশ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১.	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার হাওলাদার (১২৫৬), এসও	ক্যাশ সেকশন, আড়াইহাজার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	আড়াইহাজার সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
২.	জনাব আব্দুল মান্নান (২৬৯৭), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বন্দর এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬	বন্দর এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬
৩.	জনাব মোঃ রাসেল হোসেন মুন্সি (১৮৩৯), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পাগলা এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬	পাগলা এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬
৪.	জনাব মোঃ আবু সাঈদ (১১০৭), ইও	ক্যাশ সেকশন, চাষাড়া সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	চাষাড়া সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
৫.	জনাব মোঃ জিয়াইল হক (২৩৭৮), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, শাসনগাঁও এফপিআর সেন্টার, ঢাকা জোন-১৬	শাসনগাঁও সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
৬.	মিস. নিলুফা আক্তার (৩০১২), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, নরসিংদী সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬	নরসিংদী সাংগঠনিক অফিস, ঢাকা জোন-১৬
০৭.	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা (১৫৪০), এসইও	ক্যাশ সেকশন, কালীগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন	কালীগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, ঝিনাইদহ জোন
০৮.	মন্জু আকতার (২৪০৬), সিনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, রহমতপুর সাংগঠনিক অফিস, বরিশাল জোন	রহমতপুর সাংগঠনিক অফিস, বরিশাল জোন
০৯.	জনাব মোঃ সাওন (১৪০০), অফিসার	ক্যাশ সেকশন, বাকেরগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, বরিশাল জোন	বাকেরগঞ্জ সাংগঠনিক অফিস, বরিশাল জোন

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সার্পেটি রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগণ নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান অধিকার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

● কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৯ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক
২. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
৩. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৫. জনাব সারওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ মোতাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
৬. অফিস আদেশ ফাইল। ৭. ব্যক্তিগত নথি।

১. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, বরিশাল কর্পোরেট জোন।
২. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঝিনাইদহ জোন।
৩. ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, ঢাকা জোন-১৬
৪. ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস সমূহ।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন