



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹید

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

ডিসেম্বর ৩১, ২০২৩

অফিস আদেশ নং : ২৫৮-২০২৩

“আমার জীবন আমার সম্পদ
বীমা করলে থাকবে নিরাপদ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ডিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১.	জনাব মোঃ সগির হোসেন (০৯০৩), ইও	হিসাব বিভাগ, উখিয়া এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০১	উখিয়া এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০১
২.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন (১৪৬০), অফিসার	হিসাব বিভাগ, টেকনাফ এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০১	টেকনাফ এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০১
৩.	জনাব সিরাজুল মোস্তফা (২৪৭৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, হোয়াইফ্যং সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১	হোয়াইফ্যং সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১
৪.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল মাবুদ (২৯৩০), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, টেকনাফ সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১	টেকনাফ সাংগঠনিক অফিস এর পাশাপাশি শামলাপুর সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১
৫.	মিস. উম্মে হাফসা (৩১৫১), জুনিয়র অফিসার	অবলিখন বিভাগ, ঈদগাহ এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন -২	ঈদগাহ এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন -২
৬.	জনাব মোহাম্মদ সোহেল উদ্দিন (২৯১৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পানিরছড়া সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন -২	পানিরছড়া সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন -২
৭.	মিস. আসমা জান্নাত নূরী (২৪৭৯), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ঈদগড় সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন -২	ঈদগড় সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন -২

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সার্পেটি রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগণ নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

• কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৭ জন কর্মকর্তা।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়: গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোন: ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল: pilil@primeislamilife.com, web : www.primeislamilife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیٹ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

ডিসেম্বর ৩১, ২০২৩

অফিস আদেশ নং : ২৫৮-২০২৩

“আমার জীবন আমার সম্পদ
বীমা করলে থাকবে নিরাপদ”

অফিস প্রজ্ঞাপন ৯৩-২০২৩ তারিখ অক্টোবর ২৯, ২০২৩ মোতাবেক বিভিন্ন অফিস সমূহের ইনচার্জের আবেদন এবং তাদের জোন/কর্পোরেট জোন প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের দাপ্তরিক কাজের পাশাপাশি অতিরিক্ত কাজ হিসাবে নিজ নিজ অফিসের কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসেবে তামাদি অথবা চালু পলিসি নবায়ন/ ডেফার্ড প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের সাথে ফোনে যোগাযোগ করার দায়িত্ব প্রদান করা হলো। উক্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট ইনচার্জের নির্দেশনা/পরামর্শ মোতাবেক দায়িত্ব পালন করবেন। এ ব্যাপারে কোন পরামর্শের প্রয়োজন হলে জনাব সরওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, মোবাইল নম্বর ০১৮৪৭০৭৭১৪০ তে যোগাযোগ করার জন্য বলা হলো।

কল সেন্টার সমূহের কর্মকর্তাদের অফিস ও নামের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম আইডি ও পদবী	এফপিআর সেন্টার/ সাংগঠনিক অফিসের নাম	কল সেন্টারে কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি হিসাবে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসের নাম
১.	জনাব মোঃ সগির হোসেন (০৯০৩), ইও	হিসাব বিভাগ, উখিয়া এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০১	উখিয়া এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০১
২.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন (১৪৬০), অফিসার	হিসাব বিভাগ, টেকনাফ এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০১	টেকনাফ এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন-০১
৩.	জনাব সিরাজুল মোস্তফা (২৪৭৭), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, হোয়াইফ্যাং সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১	হোয়াইফ্যাং সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১
৪.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল মাবুদ (২৯৩০), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, টেকনাফ সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১	টেকনাফ সাংগঠনিক অফিস এর পাশাপাশি শামলাপুর সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন-০১
৫.	মিস. উম্মে হাফসা (৩১৫১), জুনিয়র অফিসার	অবলিখন বিভাগ, ঈদগাহ এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন -২	ঈদগাহ এফপিআর সেন্টার, কক্সবাজার জোন -২
৬.	জনাব মোহাম্মদ সোহেল উদ্দিন (২৯১৫), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, পানিরছড়া সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন -২	পানিরছড়া সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন -২
৭.	মিস. আসমা জান্নাত নূরী (২৪৭৯), জুনিয়র অফিসার	ক্যাশ সেকশন, ঈদগড় সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন -২	ঈদগড় সাংগঠনিক অফিস, কক্সবাজার জোন -২

উল্লেখিত অফিস সমূহে কল সেন্টারের দায়িত্ব পালনের জন্য কম্পিউটার সহ আনুসঙ্গিক সাপেটি রয়েছে। উল্লেখ্য, কর্মকর্তাদেরকে এই কাজের জন্য কোম্পানী থেকে কোন প্রকার মোবাইল সিলিং প্রদান করা হবে না। সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জগণ নিজ উদ্যোগে এই বিষয়ে সহযোগিতা করবেন।

মাইমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

• কপি পাবেন উপরোল্লিখিত ০৭ জন কর্মকর্তা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্যঃ

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
- জনাব সারওয়ার আলম, ভিপি, দাবী বিভাগ, অফিস প্রজ্ঞাপন
৯৩-২০২৩তাবেক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য বলা হলো।
- অফিস আদেশ ফাইল।
- ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, কক্সবাজার
জোন-০১।
- ইভিপি (পিআরটি) ও ইনচার্জ, কক্সবাজার
জোন-০২।
- ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট অফিস সমূহ।