



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیٹڈ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001 : 2015
CERTIFIED

ফেব্রুয়ারী ২৭, ২০২৩

“বীমায় সুরক্ষিত থাকলে
এগিয়ে যাব সবাই মিলে”

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার।

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সী অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ১৬-২০২৩

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কোম্পানীর গ্রাহক সেবা ও ডেস্ক সার্ভিস আরও গতিশীল ও সু-সম্বিত করার লক্ষ্যে প্রাথমিক পর্যায়ে ২২ (বাইশ) টি কর্পোরেট জোন/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার/জোনের প্রতিটির জন্য একজন ডেস্ক কর্মকর্তাকে উক্ত সার্ভিস পয়েন্টের অপারেশন ইনচার্জ হিসাবে দায়িত্ব অর্পন করা হয়েছে। অপারেশন ইনচার্জগণ তার অধিনস্ত কর্মরত সকল বিভাগের ডেস্ক কর্মকর্তাদের কাজ তদারকি করবেন এবং গ্রাহকসেবা সুনিশ্চিত করবেন এছাড়াও অপারেশন ইনচার্জগণ সংশ্লিষ্ট সার্ভিস পয়েন্টের অধিনস্ত এফপিআর সেন্টার ও সাংগঠনিক অফিসে কর্মরত ডেস্ক কর্মকর্তাদের কাজও তদারকি করবেন। নিম্নে সার্ভিস পয়েন্টের ও সংশ্লিষ্ট অপারেশন ইনচার্জগণের তালিকা দেওয়া হলো।

অপারেশন ইনচার্জগণের নাম, পদবী ও অফিস	সার্ভিস পয়েন্ট কর্পোরেট জোন/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসসেন্টার/জোন	অপারেশন ইনচার্জগণের নাম, পদবী ও অফিস	সার্ভিস পয়েন্ট কর্পোরেট জোন/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিসসেন্টার/জোন
কাজী মাহবুব-ই-খুদা, ডিপি, সিটি সার্ভিস সেন্টার, ঢাকা	সিটি সার্ভিস সেন্টার, ঢাকা	জনাব মোঃ শাহজামান সিরাজী, ম্যানেজার, বাগমারা কর্পোরেট জোন	বাগমারা কর্পোরেট জোন
জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ডিডিপি, চাঁদপুর পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চাঁদপুর জোন	গাজী মাহমুদুর রহমান, ম্যানেজার, নোয়াখালী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	নোয়াখালী জোন-০১
এ.টি.এম. ওয়াহিদুজ্জামান খান, ডিডিপি, গাজীপুর পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	গাজীপুর জোন	জনাব মোঃ হুমায়ন কবির, ম্যানেজার, বি-বাড়ীয়া পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	বি-বাড়ীয়া কর্পোরেট জোন-০১
জনাব মোঃ মাজহারুল হক, ডিডিপি, ফেনী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	ফেনী জোন-০২	জনাব মোঃ ইয়াছিন জম্মাদার, সহকারী ম্যানেজার, ভোলা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	বরিশাল জোন-০২
জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, এডিপি, চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিস, সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম	জনাব মোঃ নুরুল্লাহী, ডিপুটি ম্যানেজার, নেত্রকোনা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	নেত্রকোনা জোন
জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, এডিপি, রাজশাহী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	রাজশাহী কর্পোরেট জোন	মিস. জেবুন নাহার, সহকারী ম্যানেজার, বরিশাল পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	বরিশাল কর্পোরেট জোন
জনাব মোহাম্মদ আব্দুর রহিম, এডিপি, মিরসাইল পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম জোন-০৪	জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান, সহকারী ম্যানেজার, খুলনা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	খুলনা কর্পোরেট জোন

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয় : গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা) ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোন : ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল : pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیڈ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001 : 2015
CERTIFIED

অপারেশন ইনচার্জগণের নাম, পদবী ও অফিস	সার্ভিস পয়েন্ট কর্পোরেট জোন/পূর্নাঙ্গ সার্ভিসসেন্টার/জোন	অপারেশন ইনচার্জগণের নাম, পদবী ও অফিস	সার্ভিস পয়েন্ট কর্পোরেট জোন/পূর্নাঙ্গ সার্ভিসসেন্টার/জোন
জনাব মাহবুবুর রহমান, সিনিয়র ম্যানেজার, কেরানীহাট পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম জোন-০৬	জনাব মোহাম্মাদ আবু বাকের, সহকারী ম্যানেজার, পেকুয়া পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	কক্সবাজার জোন-০৩
জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন রুবেল, ম্যানেজার, সিলেট পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	সিলেট কর্পোরেট জোন	জনাব মোঃ আব্দুল লতিফ, এসইও, স্বন্দীপ পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম জোন-১০
জনাব সিদ্দিকুর রহমান, ম্যানেজার, হাটহাজারী পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম জোন-১২	জনাব মোঃ কামাল হোসেন, এসইও, রংপুর কর্পোরেট জোন	রংপুর কর্পোরেট জোন
জনাব মোঃ ওয়াহেদুজ্জামান হাওলাদার, ম্যানেজার, কুমিল্লা পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	কুমিল্লা কর্পোরেট জোন	জনাব ফরহাদ বিন মোহাম্মদ আব্দুল আজিজ, সিনিয়র অফিসার, কক্সবাজার পূর্নাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	কক্সবাজার জোন-০২

উল্লেখ্য অপারেশন ইনচার্জগণ তার আওতাধীন সকল অফিসের ডেস্ক কর্মকর্তাদের কাজ তদারকির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকর্তাদের মতামতকে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিয়ে কোম্পানীর নীতিমালার আলোকে তার দায়িত্ব পালন করবেন। অফিসের কোন কাজ করতে কোন ধরনের সমস্যার উদ্ভব হলে অপারেশন ইনচার্জগণ প্রাথমিকভাবে সংশ্লিষ্ট অফিসের ইনচার্জ, জোন/কর্পোরেট জোন ইনচার্জ এবং প্রয়োজন হলে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের মতামত গ্রহণ করে দ্রুততারসাথে কাজ সম্পন্ন করবেন।

অপারেশন ইনচার্জগণকে তাদের কার্যক্রম সফলভাবে সম্পন্ন করার ক্ষেত্রে সকল স্তরের উন্নয়ন ও ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে সহযোগিতা প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

২৭/০২/২৩
কাজী আবুল মনজুর
সহকারী ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও
বিভাগীয় প্রধান, মানব সম্পদ ও প্রশাসন

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয় : গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা) ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোন : ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল : pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیٹڈ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001 : 2015
CERTIFIED

ফেব্রুয়ারী ২৭, ২০২৩

“বীমায় সুরক্ষিত থাকলে
এগিয়ে যাব সবাই মিলে”

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার।

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সী অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ১৬-২০২৩

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কোম্পানীর গ্রাহক সেবা ও ডেস্ক সার্ভিস আরও গতিশীল ও সু-সমন্বিত করার লক্ষ্যে প্রাথমিক পর্যায়ে ২২ (বাইশ) টি কর্পোরেট জোন/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার/জোনের প্রতিটির জন্য একজন ডেস্ক কর্মকর্তাকে উক্ত সার্ভিস পয়েন্টের অপারেশন ইনচার্জ হিসাবে দায়িত্ব অর্পন করা হয়েছে। অপারেশন ইনচার্জগণ তার অধিনস্ত কর্মরত সকল বিভাগের ডেস্ক কর্মকর্তাদের কাজ তদারকি করবেন এবং গ্রাহকসেবা সুনিশ্চিত করবেন এছাড়াও অপারেশন ইনচার্জগণ সংশ্লিষ্ট সার্ভিস পয়েন্টের অধিনস্ত এফপিআর সেন্টার ও সাংগঠনিক অফিসে কর্মরত ডেস্ক কর্মকর্তাদের কাজও তদারকি করবেন। নিম্নে সার্ভিস পয়েন্টের ও সংশ্লিষ্ট অপারেশন ইনচার্জগণের তালিকা দেওয়া হলো।

অপারেশন ইনচার্জগণের নাম, পদবী ও অফিস	সার্ভিস পয়েন্ট কর্পোরেট জোন/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার/জোন	অপারেশন ইনচার্জগণের নাম, পদবী ও অফিস	সার্ভিস পয়েন্ট কর্পোরেট জোন/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার/জোন
কাজী মাহবুব-ই-খুদা, ডিপি, সিটি সার্ভিস সেন্টার, ঢাকা	সিটি সার্ভিস সেন্টার, ঢাকা	জনাব মোঃ শাহজামান সিরাজী, ম্যানেজার, বাগমারা কর্পোরেট জোন	বাগমারা কর্পোরেট জোন
জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ডিডিপি, চাঁদপুর পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চাঁদপুর জোন	গাজী মাহমুদুর রহমান, ম্যানেজার, নোয়াখালী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	নোয়াখালী জোন-০১
এ.টি.এম. ওয়াহিদুজ্জামান খাঁন, ডিডিপি, গাজীপুর পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	গাজীপুর জোন	জনাব মোঃ হুমায়ন কবির, ম্যানেজার, বি-বাড়ীয়া পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	বি-বাড়ীয়া কর্পোরেট জোন-০১
জনাব মোঃ মাজহারুল হক, ডিডিপি, ফেনী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	ফেনী জোন-০২	জনাব মোঃ ইয়াছিন জম্মাদার, সহকারী ম্যানেজার, ভোলা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	বরিশাল জোন-০২
জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, এডিপি, চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিস, সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিস, চট্টগ্রাম	জনাব মোঃ নুরুল্লাহী, ডিপিটি ম্যানেজার, নেত্রকোণা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	নেত্রকোণা জোন
জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, এডিপি, রাজশাহী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	রাজশাহী কর্পোরেট জোন	মিস. জেবুন নাহার, সহকারী ম্যানেজার, বরিশাল পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	বরিশাল কর্পোরেট জোন
জনাব মোহাম্মদ আব্দুর রহিম, এডিপি, মিরসাইল পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম জোন-০৪	জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান, সহকারী ম্যানেজার, খুলনা পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	খুলনা কর্পোরেট জোন

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয় : গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা) ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোন : ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল : pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیڈ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001 : 2015
CERTIFIED

অপারেশন ইনচার্জগণের নাম, পদবী ও অফিস	সার্ভিস পয়েন্ট কর্পোরেট জোন/পূর্নঙ্গ সার্ভিসসেন্টার/জোন	অপারেশন ইনচার্জগণের নাম, পদবী ও অফিস	সার্ভিস পয়েন্ট কর্পোরেট জোন/পূর্নঙ্গ সার্ভিসসেন্টার/জোন
জনাব মাহবুবুর রহমান, সিনিয়র ম্যানেজার, কেরানীহাট পূর্নঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম জোন-০৬	জনাব মোহাম্মাদ আবু বাকের, সহকারী ম্যানেজার, পেকুয়া পূর্নঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	কক্সবাজার জোন-০৩
জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন রুবেল, ম্যানেজার, সিলেট পূর্নঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	সিলেট কর্পোরেট জোন	জনাব মোঃ আব্দুল লতিফ, এসইও, স্বন্দীপ পূর্নঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম জোন-১০
জনাব সিদ্দিকুর রহমান, ম্যানেজার, হাটহাজারী পূর্নঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	চট্টগ্রাম জোন-১২	জনাব মোঃ কামাল হোসেন, এসইও, রংপুর কর্পোরেট জোন	রংপুর কর্পোরেট জোন
জনাব মোঃ ওয়াহেদুজ্জামান হাওলাদার, ম্যানেজার, কুমিল্লা পূর্নঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	কুমিল্লা কর্পোরেট জোন	জনাব ফরহাদ বিন মোহাম্মদ আব্দুল আজিজ, সিনিয়র অফিসার, কক্সবাজার পূর্নঙ্গ সার্ভিস সেন্টার	কক্সবাজার জোন-০২

উল্লেখ্য অপারেশন ইনচার্জগণ তার আওতাধীন সকল অফিসের ডেস্ক কর্মকর্তাদের কাজ তদারকির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকর্তাদের মতামতকে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিয়ে কোম্পানীর নীতিমালার আলোকে তার দায়িত্ব পালন করবেন। অফিসের কোন কাজ করতে কোন ধরনের সমস্যার উদ্ভব হলে অপারেশন ইনচার্জগণ প্রাথমিকভাবে সংশ্লিষ্ট অফিসের ইনচার্জ, জোন/কর্পোরেট জোন ইনচার্জ এবং প্রয়োজন হলে প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের মতামত গ্রহণ করে দ্রুততারসাথে কাজ সম্পন্ন করবেন।

অপারেশন ইনচার্জগণকে তাদের কার্যক্রম সফলভাবে সম্পন্ন করার ক্ষেত্রে সকল স্তরের উন্নয়ন ও ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে সহযোগিতা প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

কাজী আবুল মনজুর
সহকারী ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও
বিভাগীয় প্রধান, মানব সম্পদ ও প্রশাসন

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য :

১. মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা।
২. চীফ কনসালটেন্ট টু দি বোর্ড।
৩. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অপারেশন)।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ) ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৫. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ), চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও বাগমারা কর্পোরেট জোন।
৬. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ), ও ইনচার্জ, চট্টগ্রাম কর্পোরেট জোন-০৩।
৭. মাষ্টার ফাইল।
৮. অফিস কপি।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয় : গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা) ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোন : ৪১০৭০১৮০-৮৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯, ই-মেইল : pilil@primeislamilife.com, web: www.primeislamilife.com